Ouders over kindcentra

Kindcentra 2020

Juni 2017

Ervaringen met kindcentra

In dit boekje komen ouders aan het woord die ruime ervaring hebben met kindcentra. Via het management van kindcentra verspreid over heel Nederland zijn tien ouders geselecteerd die kinderen op een kindcentrum hebben en hun ervaringen daaromtrent willen delen. De ouders hebben in één-op-één gesprekken op locatie aan de hand van het analysekader[1] uitgebreid verteld over hun ervaringen en de meerwaarde die het kindcentrum hen en hun kinderen heeft te bieden. Het zijn prachtige portretten geworden waarin de meerwaarde van kindcentra voor ouders en kinderen heel duidelijk naar voren komt.

[1] Zie onderzoeksrapport van Oberon op www.kindcentra2020.nl en bij Verantwoording in deze uitgave

Inhoud

Voorwoord	4
Interview Esmiralda	7
Interview Esther	9
Interview Kim	11
Interview Marisja	13
Interview Maryam	15
Interview Natasja	19
Interview Raschella	23
Interview Serge	25
Interview Sjoerd	27
Interview Elif	31
Samenvatting onderzoeksrapport Oberon	34
Verantwoording	38

Colofon

Interviews en tekst: Oberon, april 2017

(Marleen Kieft, Michiel van der Grinten, Janneke Huizenga)

Foto's: Sijmen Hendriks en anderen

Creatie: O2 Communicatie

In opdracht van Kindcentra 2020

Deze uitgave is mogelijk gemaakt door

HETKINDEROPVANGFONDS

Voorwoord

De ontwikkeling van kindcentra, organisaties die zowel primair onderwijs als kinderopvang bieden, neemt een grote vlucht. Hoe kijken ouders naar kindcentra? Vinden ouders kindcentra belangrijk en waarom? Wat verwachten zij van kindcentra? Oberon deed onderzoek onder ouders. Honderden ouders hebben hun mening kenbaar gemaakt via vragenlijsten en tien ouders zijn geïnterviewd.

Met trots bieden wij u hierbij deze tien portretten van ouders aan. Deze ouders vertellen waarom zij voor hun kind(eren) een kindcentrum kozen. Hun motieven komen vaak overeen, zo vinden ouders het belangrijk dat hun kinderen zich prettig voelen op het kindcentrum en zich goed ontwikkelen. Het is mooi als ouders vertellen hoe hun kind floreert op het kindcentrum. Ouders benoemen ook praktische voordelen, dat ze één aanspreekpunt hebben en dat hun kinderen op één plek gehaald en gebracht kunnen worden. Dat kinderen van babyleeftijd tot hun twaalfde jaar naar dezelfde locatie gaan waar leerkrachten en pedagogisch medewerkers intensieve contacten hebben, zien ouders als een groot voordeel. Ouders en kinderen zijn blij met het brede aanbod aan sport, spel, cultuur en muziek.

Moeder Esther:
"De samenwerking tussen school en opvang is hier heel close. Dat betekent dat kinderen ook buiten de onderwijstijd hun rekentaak in kunnen plannen, of omgekeerd, onder schooltijd pianoles krijgen of sportoefeningen doen."

Dat er zorg geregeld kan worden, als kinderen iets extra's nodig hebben, is fijn.

Kinderen zijn uniek, ouders geven ook aan waarom het kindcentrum juist heel goed voor hún kind uitpakt.

De ouders tonen hun waardering voor de intensieve samenwerking tussen primair onderwijs en kinderopvang. Het is goed voor kinderen en goed voor ouders. Een samenvatting van het gehele onderzoek, dat de motieven van ouders kwantitatief onderbouwt, vindt u ook in dit boekje.

Bij de intensieve samenwerking lopen organisaties tegen flink wat belemmeringen aan. Het onderzoek is ook een signaal aan de landelijke politiek en de onderhandelaars die betrokken zijn bij het nieuwe regeerakkoord. Zet in dit regeerakkoord stappen vooruit om de samenwerking te versterken en te faciliteren. Het maatschappelijk draagvlak voor kindcentra is enorm. De beweging heeft een breed draagvlak onder ouders en onder organisaties die met kinderen werken. Organisaties uit het brede werkveld hebben zich verenigd in het Platform Kindcentra. Langs deze weg willen we alle ouders bedanken die hebben geparticipeerd in het onderzoek. U laat politici zien waarom het onderwerp stevig op de politieke agenda moet. Het onderzoek helpt Kindcentra 2020 om die boodschap uit te dragen.

Gijs van Rozendaal
namens de regiegroep Kindcentra 2020

Vader Sjoerd:
"Onze zoon heeft moeite om met verandering om te gaan; die moet je een plan geven, dan gaat het goed. Docent, pedagogisch medewerker en IB-er hebben contact over wat zij waarnemen, of er misschien iets moet gebeuren of niet. Dat vind ik heel fijn, dan krijg je een sluitend plaatje."

Over IKC Prins Willem Alexander
Kindcentrum Prins Willem-Alexander is gehuisvest in een ruim en open gebouw met veel glas. Leerkrachten en pedagogisch medewerkers vormen één team, sommige pm'ers werken ook in het onderwijs (en andersom). In het kindcentrum is een jeugdbibliotheek gevestigd, waar ook de wijk gebruik van kan maken. www.kindcentrumpwa.nl

Esmiralda (43) werkt bij een pensioenfonds en is moeder van Lotte en Nessa (bijna tien). De tweeling zit ieder in een andere groep 6 van IKC Prins Willem-Alexander. Esmiralda en haar man en dochters wonen vlakbij het kindcentrum, in een wijk in Vlaardingen waar veel achterstandsproblematiek voorkomt.

Blind vertrouwen

"Lotte en Nessa waren vier toen ze hier op school kwamen. Ik vond het toen vooral leuk en makkelijk dat de bso en de school samenwerkten. Ik had nooit verwacht dat dat zo goed werkt en ook zo belangrijk is. Je hoeft het als ouder 's morgens alleen maar door te geven aan de voorschoolse opvang als ze ergens last van hebben of als er iets is gebeurd, en je kunt er blind op vertrouwen dat dat dan ook bij de leerkracht terecht komt."

Eén lange lijn

"Wat steeds vaker voorkomt is dat het team niet alleen praktische dingen, maar ook inhoudelijk met elkaar afstemt, bijvoorbeeld als iemand een verandering ziet bij een kind. Dan toetsen ze bij elkaar of de ander het ook ziet. Ik denk dat de kinderen erbij winnen als ze langs één lijn door kunnen groeien van baby, peuter, kleuter, naar uiteindelijk tiener. Ze hoeven dus niet steeds weer te wennen, van de ene kinderopvang naar de andere school en naar nog weer een andere bso. De kinderen krijgen hier te maken met mensen die allemaal op dezelfde manier werken. Ze zullen dat misschien niet heel bewust merken, maar het vormt ze wel."

Open en laagdrempelig

"De kinderen zijn heel vertrouwd met het gebouw, zeker als ze ook naar de na- en voorschoolse opvang gaan. Er zijn veel open ruimtes en er zijn glazen schuifpuien tussen de lokalen en de speelleerstraat. De kinderen mogen overal komen en zitten op allerlei plekken in de school te lezen en te werken. Ik had eerst wel m'n bedenkingen over al die glazen wanden, ik dacht "ja, ja, dan gaan de kinderen vast de hele dag zitten kijken naar wat er in de speelleerstraat gebeurt." Maar het is juist de kracht dat alles open is, daardoor is iedereen benaderbaar en zijn er geen drempels."

Doorsnee van de wijk

"We wonen hier in een best moeilijke wijk, met veel sociale achterstanden. Het team probeert een kindcentrum neer te zetten waar alle kinderen terecht kunnen en waar iedereen het naar zijn zin heeft. Er is een bibliotheek waar kinderen heel makkelijk boeken kunnen lenen en terugbrengen. Er is allerlei hulp voor ouders en er is een oudercafé, waar ouders tips kunnen krijgen over de opvoeding. De kinderen die achterlopen op rekenen of taal krijgen elke dag van 11:45 tot 12:15 uur een half uur extra hulp en begeleiding in kleine groepjes. Maar er is ook een plusklasje waar Lotte en Nessa extra lesstof krijgen. Ik vind het een groot pluspunt dat het kindcentrum zo'n goede doorsnee is van de wijk waarin we wonen. Het motto van kindcentrum Prins Willem Alexander is niet voor niets "alleen ga je sneller, samen kom je verder". Je kunt je kinderen wel naar een witte school in een chique wijk verderop sturen, maar wat schiet je ermee op als je ze naar zo'n school stuurt en ze zich later niet in de maatschappij kunnen redden?"

"Wie is jouw kind, daar gaat het om"

Esther

Over Mondomijn
Mondomijn staat aan de rand van een nieuwbouwwijk in Helmond en biedt opvang en onderwijs op een volledig geïntegreerde manier. Er zijn vier "domijnen' voor de leeftijdsgroepen 0 – 3 jaar, 3 – 6 jaar en zo verder. In ieder "domijn' werken leerkrachten, pedagogisch medewerkers, vakdocenten en een teambegeleider intensief samen. www.mondomijn.nl

Esther is moeder van Stijn (9 jaar) en Evi (6 jaar). Ze werkt als verpleegkundige in een ziekenhuis en heeft dus wisselende diensten en onregelmatige werktijden. Vijf jaar geleden kozen zij en haar man voor kindcentrum Mondomijn in Helmond.

Eigen keuze

"Stijn was vier jaar en liep op een aantal dingen voor op andere kinderen. We dachten: onze Stijn is een manneke dat gewoon lekker vooruit moet kunnen. We gingen kijken op twee scholen, de ene - een traditionele school - was heel groot en Stijn dook echt letterlijk in elkaar toen hij alleen nog maar de hal binnenkwam. Hier op Mondomijn kwam hij binnen en begon meteen te spelen. Hij gaf fysiek zo'n duidelijke voorkeur aan, de keuze was toen snel gemaakt."

Eigen tempo, eigen niveau

"Stijn en Evi zijn heel verschillende kinderen. Stijn kan heel goed aangeven wat er goed gaat en wat minder goed. Hij heeft bijvoorbeeld zelf aan de leerkracht gevraagd om moeilijker werk voor Engels, want dat vindt hij te makkelijk. Spelling vindt hij juist weer moeilijk en daarom werkt hij graag samen met een vriendinnetje dat goed is in spelling, maar rekenen lastig vindt. Zo helpen ze elkaar. Evi is echt een vrije vogel, ze wil het liefste spelen. Maar toen ze hier op Mondomijn merkten dat ze meer aankan dan ze laat zien, zijn ze daar extra op gaan letten. Ze moet dan naast de juf zitten en krijgt extra opdrachten om te maken voor ze weer mag gaan spelen. Wat dat betreft zijn de verwachtingen die ik had van Mondomijn zeker uitgekomen, misschien zelfs wel meer dan dat. Kinderen leren hier inderdaad in hun eigen tempo en op hun eigen niveau. Van jongs af aan krijgen ze verantwoordelijkheid aangeleerd, op een manier die bij ze past. Op Mondomijn kijken ze echt naar wie jouw kind is."

Leerkrachten met passie

"Als je kind in een klas zit met gewoon één vaste leerkracht, dan ben je daar heel afhankelijk van. Als het goed gaat, dan is dat mooi. Maar als het niet goed gaat, is het fijn om van meerdere mensen hun mening over je kind te horen. Hier heb je vijf personen die vanuit hun eigen perspectief naar je kind kijken. Leerkrachten zijn ook gewoon mensen hè, die hebben ook dingen waar ze goed en waar ze minder goed in zijn. En dingen die ze leuk vinden. Hier werken ze in 'domijnen', waar alle leerkrachten vanuit hun eigen specialiteit naar de kinderen kijken. Iedereen kan zijn passie kwijt, ik vind dat een groot pluspunt, want dat zie je terug in hoe ze met de kinderen omgaan."

Ook een balspel wordt leuk

"De samenwerking tussen school en opvang is hier heel close. Dat betekent dat kinderen ook buiten de onderwijstijd hun rekentaak in kunnen plannen, of omgekeerd, onder schooltijd pianoles krijgen of sportoefeningen doen. Onze oudste had een tijdje wat moeite met z'n motoriek. Toen hebben we de hulp ingeroepen van een kinderfysiotherapeut, die hier op Mondomijn kwam en ook met de mentor overlegde. Nu kiest Stijn er zelf voor om ook buiten onderwijstijd aan sport te doen, meer dan de twee standaard gymlessen in de week. Waar hij voorheen stevig baalde van balspelen, is hij daar nu heel fanatiek in. Op het moment dat we kozen voor Mondomijn was ik niet zo bezig met het extra aanbod aan sport en muziek dat ze hier hebben, maar inmiddels is dat voor ons dus toch wel belangrijk geworden."

"Op één plek voor alles terecht kunnen"

Over IKC Warande
IKC Warande heeft als motto "opgroeien in verbondenheid". Het kindcentrum dat aan de rand van Lelystad staat, verhuist in mei 2017 naar een nieuw multifunctioneel gebouw, dat helemaal is afgestemd op de intensieve samenwerking tussen opvang en onderwijs. www.kindcentrumwarande.nl

Kim (46) en haar man Marco (46) hebben twee kinderen, Florian van acht jaar en Majbritt van vijf jaar. Zij gaan sinds drie jaar naar IKC Warande in Lelystad. Kim werkt als docent pedagogiek en teamcoördinator bij ROC van Flevoland.

Eén plek voor alles

"Toen we kozen voor IKC Warande, drie jaar geleden, wist ik nog niet zo goed wat het precies was. De schoollocatie waar Florian toen op zat werd opgeheven en ik vond het handig en leuk voor de kinderen als ze samen op één locatie zouden zitten. Wat me vooral aanspreekt is de doorgaande lijn voor kinderen: één gebouw, één organisatie en ook de naschoolse activiteiten allemaal op dezelfde plek. Na schooltijd worden de groepslokalen gebruikt door de bso, maar de leerkrachten zitten vaak nog in hun lokaal te werken. Dat geeft de kinderen een heel vertrouwd gevoel. Mijn kinderen hebben bij veranderingen best lang tijd nodig om te wennen, dus het idee dat ze op één plek voor alles terecht kunnen en de komende jaren ook verder kunnen, spreekt me erg aan."

Opgroeien in verbondenheid

"Het motto van het IKC is "opgroeien in verbondenheid'. In de eerste plaats slaat dat natuurlijk op de betrokkenheid bij elkaar hier in het kindcentrum. Je ziet dat heel mooi bij het knutselen in december: de peuters, kleuters en de oudere kinderen zitten door elkaar heen met z'n allen te knutselen voor Sinterklaas. Ze helpen elkaar. Je ziet het ook in de gemengde kleutergroep waar Majbritt in zit. Zij is nu een van de oudere kleuters en wil heel graag de jongere kindjes helpen; ze zeggen wat ze moeten doen en hoe ze het moeten doen. Ze is echt een juffie in de dop! Maar Warande wil ook graag betrokken zijn bij de buurt. Er zijn activiteiten na schooltijd en onder schooltijd, zoals peutergym, die ook bedoeld zijn voor kinderen die hier in de buurt wonen."

Ieder jaar een gezamenlijk startgesprek

"Ieder jaar, als een kind naar een andere groep gaat, vindt er een startgesprek plaats met het kind, de juf of meester, de moeder of vader en ook met iemand van de bso erbij. De bedoeling is om kennis te maken, maar ook om wensen en verwachtingen te bespreken. Ik vind het heel mooi dat daar ook iemand van de bso bij is, omdat op die manier dat wat je als ouder belangrijk vindt niet alleen bij de leerkracht, maar ook bij de bso terecht komt. Kinderen leren al vroeg om bij dat soort gesprekken te zijn. De laatste keer was Majbritt heel trots op haar portfolio. Ze vond het best spannend om dat te laten zien en erover te vertellen. Florian heeft wel eens aangegeven dat hij graag Engels of Duits wilde leren, dat was na een vakantie. Hij gaf in het gesprek ook aan dat hij zijn vroegere vriendjes miste, die na een splitsing van de groep niet meer bij hem in de klas zitten. Nu speelt hij twee keer in de week buiten tegelijk met die vriendjes uit de andere groep, zijn eigen klasgenoten zitten dan nog te eten in de klas."

Marisja

"En zorg ervoor dat je schone kleren meeneemt"

Poko Loko
Kindercentrum Poko Loko staat in het dorp Zuidbroek vlak bij de A7 en heeft een regiofunctie voor kinderen en ouders in de wijde omgeving. Poko Loko biedt kinderopvang voor baby's, dreumesen en peuters en buitenschoolse opvang voor kinderen uit de kleutergroepen, middenbouw en bovenbouw en werkt samen met verschillende basisscholen in de omgeving. Blikvangers zijn de grote buitenspeelruimte en de landrover waarmee pedagogisch medewerkers en kinderen de natuur in trekken. www.poko-loko.nl

Marisja (36) woont en werkt met haar man in hun melkveebedrijf op het platteland van Noordoost-Groningen. Hun drie kinderen Loek (5 jaar), Wieteke (3 jaar) en Ties (1 jaar) gaan van jongs af aan naar Kindercentrum Poko Loko in Zuidbroek.

Dé ontmoetingsplek in de regio

"Wij wonen redelijk ver van de school af en dat geldt voor veel meer ouders. Dat kan soms wel tien, vijftien kilometer zijn. Kijk, je hebt hier veel lintbebouwing, je zit vaak aan een doorgaande weg. Ouders moeten kinderen heen en weer brengen als ze willen spelen. Als ik naar mijn zoon kijk, dan is dit voor hem een heel vrije omgeving waar hij andere kinderen ontmoet. De kinderen vinden het gewoon heel erg leuk en ze blijven ook komen tot ze naar de middelbare school gaan."

Ze kijken hier goed naar je kind

"Er zijn vaste gezichten en die kennen je kind van jongs af aan. Vanaf de babygroep, in de peuterplusgroep (met voor- en vroegschoolse educatie) tot en met de toppers (de buitenschoolse opvang voor de bovenbouw). Ze kennen ook je gezinssituatie en van jou als ouder wordt betrokkenheid gevraagd. De afspraak is hier: je dropt je kind niet en je hebt eventjes een gesprek. Je doet een kleine overdracht. En als er kinderen zijn die wat meer nodig hebben, als er bijvoorbeeld een signaal komt van het consultatiebureau, dan worden ouders ook begeleid (bijvoorbeeld richting het sociaal team), discreet, zonder dat andere ouders dat weten."

Naar buiten!

"Vooral veel naar buiten, dat vind ik echt een mooi ding. Ik denk dat kinderen hier meer uitdaging krijgen dan thuis of in een oppassituatie waar ze toch vaak voor de televisie worden geplaatst. Nou, hier zijn geen televisies. Als ik dan onze zoon in z'n zwembroek heel bibberig over zo'n touwbrug heen zie lopen met zo'n klein beetje water er onder, nou, dat is gewoon hartstikke leuk. Vooral als jij als ouder daar zelf niet veel tijd voor hebt, om dat soort dingen te doen. Naar buiten en bewegen, spannende dingen meemaken, met hamers en spijkers, fikkie stoken, beestje hier, beestje daar. En zorg ervoor dat je schone kleren meeneemt want ja, die worden vies."

Veilig en vertrouwd voor kinderen en ouders

"Wat er voor mij uitspringt? De combinatie tussen aan de ene kant de professionaliteit en aan de andere kant het huiselijke, het makkelijk te benaderen, het directe contact. Ik had bijvoorbeeld afgesproken dat Loek vanaf begin deze maand niet meer op donderdag naar de opvang zou gaan. Hij vond het wel leuk om thuis op de boerderij te helpen met de trekker. Loop ik om 5 uur 's middags in Groningen, denk ik in een keer "shit" hij gaat vandaag helemaal niet meer naar de bso. Dus ik bellen, want ik had ook niks gehoord van school dat hij niet gehaald was. Zegt de pedagogisch medewerker: "Ja hoor, Loek is hier gewoon". Mijn kind merkt daar niks van, het is gewoon welkom."

Maryam

"Ze hebben mijn kinderen op weg geholpen"

Bamboe
Het motto van Kindcentrum Bamboe is 'samen doen we het anders'. Bamboe is een samenwerkingsverband van basisonderwijs (brede buurtschool de Krullevaar), welzijn (Stichting Mooi) en kinderopvang (DAK). Samen met het Centrum voor Jeugd en Gezin en SBO De Haagse Beek vormt kindcentrum Bamboe de spil in de wijk voor kinderen van 0 tot 13 jaar. Bamboe is dé stek voor ontwikkeling en brengt kinder- en peuteropvang, basisonderwijs en welzijnswerk onder één dak en heeft één aansturing. Het kindcentrum is 11 uur per dag, 6 dagen per week open. Kinderen worden zowel voor, tijdens als na schooltijd, op zaterdagen en in vakanties begeleid door gekwalificeerde medewerkers. Naast onderwijs en opvang biedt Bamboe ook huiswerkbegeleiding, theater, sport, muziek, fysiotherapie, logopedie, jeugd(gezondheids)zorg, koken, technieklessen en diverse oudercursussen. Kindcentrum Bamboe zit in het hart van de wijk Escamp en werkt samen met de buurt en de ouders. www.kindcentrumbamboe.nl

Maryam (41 jaar) is een alleenstaande moeder van twee kinderen, Justice van 12 en Serena van 9. Het gezin woont in de binnenstad van Den Haag. Maryam werkte voor de welzijnsstichting en is actief op school. Ze geeft workshops voor moeders en verzorgt de aankleding en versieringen in het gebouw.

Zonder hen had ik het niet gered

"Mijn kinderen zitten hier van jongs af aan op school. We hebben de ontwikkeling meegemaakt van brede buurtschool tot kindcentrum. Ik heb best wel een zwaar verleden achter de rug, weinig contact met mijn familie. Ik moet het allemaal alleen doen. Bamboe is heel belangrijk geweest voor mijn persoonlijke ontwikkeling en voor mijn kinderen, sociaal en in de thuissituatie. Zonder hen had ik het niet gered. Mijn kinderen zijn hier in goede handen en kunnen zich sociaal ontwikkelen. Dat geeft mij rust. Ik zat destijds in therapie en kreeg zo ook tijd om met mijzelf aan de slag te gaan. Via school ben ik ook bij Stichting Mooi (welzijnsorganisatie) gekomen. Dat heeft me erg geholpen in mijn persoonlijke ontwikkeling. Ik heb nu nog om de week een gesprek met het jeugdteam en er komt een gezinscoach bij ons thuis om mij en de kinderen te helpen wat discipline en regelmaat aan te leren. Als je hulp nodig hebt, staan ze hier voor je klaar. Ze regelen het allemaal."

Ze hebben mijn kinderen echt op weg geholpen

"Ze komen er wel, ik heb er nu vertrouwen in. Justice kon zich hier rustig ontwikkelen en de opvang werd gelukkig vergoed door de bijzondere bijstand. Dat was voor mij een hele uitkomst, dat hij een plek had en daar naar toe kon. En voor hem ook. Hij is een jongen die heel veel uitdaging nodig heeft, van kleins af aan al. Hij was 4 toen hij begon met stotteren. Toen gingen we naar de logopedist en die zei van nou, normaal werkt een kind van zijn leeftijd zo'n boekje uit tot de helft. Maar hij werkt een boekje uit voor kinderen van 7 of 8 jaar en hij kan misschien nog wel meer. Hij was al heel vroeg bezig met woordjes. Ik ben ook naar de huisarts gegaan en heb voor hem een IQ test aangevraagd. Daar kwam uit dat hij snel kon verwerken maar zich slecht kon uiten. We moesten oppassen dat hij niet snel gefrustreerd en verveeld zou raken. School heeft veel gesteund, hij was best wel onzeker. Justice heeft ook sociale vaardigheden geleerd. Hoe maak je jezelf sterk? Hoe kom je voor jezelf op. Hij ging daarvoor onder schooltijd bij een juf op training. Uiteindelijk heeft hij groep 5 overgeslagen en is nu vervroegd naar het gymnasium gegaan. En hij gaat het halen, makkie. Hij gaat nu ineens naar Frankrijk op orkestkamp, terwijl wij nog nooit naar het buitenland zijn geweest omdat het geld er gewoon niet was. Hij krijgt celloles bij iemand van het residentieorkest. Op zondag zit hij huiswerk te maken. Hij is gemotiveerd en gedisciplineerd. Hij bloeit op, heeft vrienden, doet stand-up comedy en maakt grapjes over zijn moeder. Hij heeft zijn plek helemaal gevonden."

Mijn dochter zit nu in groep 5. De juf gaf aan dat Serena zich verveelde. Ze had meer uitdaging nodig. 'Laten we haar ook een klas over slaan zei iemand van de IB, want dat was voor Justice ook goed.' Maar Serena is een ander kind. Ze zat net lekker in haar vel. Ze had eerst veel hoofdpijn, maar nu niet meer. Nu heeft ze een rustige klas, een leuke juf en een vriendin, dus ik

zei: Ik heb liever dat ze in deze klas blijft. Dat kan ik gewoon vertellen aan de begeleider, dat ik mij daar over zorgen maak. Dat wordt dan opgepak; schoolarts erbij, maatschappelijk werker. Samen hebben we een oplossing gezocht."

Blij en moe als we om vier uur naar huis fietsen
"Het grote verschil met een normale school? Meer uitdaging, afwisseling, langere dagen en meer ondersteuning. Ze zijn heel blij, maar moe als we om half 5 thuis komen, daarna eten, een uurtje wat doen en dan slapen. Er is altijd wel iets leuks. School vinden ze leuk; ze leren graag. Serena heeft de tijd van haar leven hier. Ze heeft vriendinnen en doet het goed.
Van half 9 tot 4 zit ze op school. Elke dag behalve woensdag is er één uur leerkansenprofiel, voor techniek, koken, sport, dans, muziek, spel, media en programmeren. Mijn dochter vindt koken heel leuk. Ze zit ook in de leerlingenraad en heeft een Disco georganiseerd. Helemaal mooi. Het kan allemaal. Alles wordt samen met de kinderen geregeld. Mijn dochter houdt heel erg van zingen, maar ze is nog erg onzeker als het voor de klas moet. De meester ziet dat ook en motiveert haar dan om vaker te zingen. Daar is dan ook ruimte voor op school. Ze organiseren af en toe een 'Bamboe 's got talent' of een playbackshow. Dan mogen ze met een groepje daarvoor oefenen, onder schooltijd in het muzieklokaal met een muziekdocent. En als ze zich in de klas verveelt, krijgt ze een rekenboek met extra moeilijke sommen. Als het klaar is, gaat de juf samen met twee meiden naar het museum.

KC Bamboe doet ook mee aan FIRST® LEGO® league, een robotica wedstrijd waar kinderen die meer uitdaging aankunnen aan mee mogen doen. Ze zijn een paar jaar geleden naar Canada geweest en dit jaar gaan ze naar Londen omdat ze bij de eerste vier zaten in de regiofinale. Justice heeft hier ook aan meegedaan en heeft hier vooral goed leren samenwerken en hoe je goed onderzoek kan doen. Hij maakt nu mooie volledige presentaties op het gymnasium, Serena zit sinds vorig jaar ook in het team. Het is als moeder leuk om te volgen en te kijken naar wat voor voordelen zij hieruit gaat halen."

Ze weten van elkaar wat er met een kind gaande is
"De mensen van Bamboe staan er open voor, voor wat per kind nodig is. Ze weten van elkaar wat er met een kind gaande is. Dat is goed afgestemd. Het gaat dan ook over je thuissituatie. Sommige ouders vinden het moeilijk om daarover te praten. Mensen willen hun situatie geheim houden; dat is niet handig. Dat is een drempel waar ze over heen moeten, vind ik. Bamboe werkt hard aan de communicatie met ouders. Ouders verstaan soms geen Nederlands. De intern begeleider nodigt dan bijvoorbeeld een Turkse logopediste uit, die fungeert tevens als tolk. Zodat ze goed kunnen uitleggen waarom het zo belangrijk is om naar de logopedist te gaan voor sommige kinderen. Dat werkt goed, ouders stellen vragen en zijn geïnteresseerd. Ouders willen wel, maar de taalbarrière zit in de weg. Of ouders zijn bang dat hun kinderen worden afgepakt als er iets niet goed is bij hun thuis. Maar je moet er vertrouwen in hebben dat het goed komt. Dat er mensen achter je staan en dat ze naar jou en naar je kind luisteren. Je hoeft het echt allemaal niet alleen te doen."

Natasja

"Het ideale is dat alles op één plek zit"

Kindcentrum De Meander
De Meander biedt op twee locaties in Hendrik-Ido-Ambacht een kinderdagverblijf, peuterspeelzaal, basisonderwijs en buitenschoolse opvang. Kinderen van 0-13 jaar kunnen er spelen, leren en zich ontwikkelen van baby tot puber aan de hand van een doorlopende ontwikkelingslijn. Alles onder één dak onder het motto "Ik en de ander, samen Meander". www.meander-hia.nl

Natasja (31) en haar man zijn zelfstandige ondernemers en hebben allebei een eigen bedrijf. Ze hebben drie jongens, Kris (6), Luke (4) en Sam (11 maanden). Een paar jaar geleden is het gezin vanuit Ridderkerk in Hendrik-Ido-Ambacht komen wonen. De jongens gaan alle drie naar kindcentrum De Meander.

De kinderen zijn in goede handen, zeker weten
"Het ideale is dat alles op één plek zit, je kan hier voor alles terecht. Wij willen niet met de kinderen van de ene naar de andere opvang racen. Ik vind het belangrijk dat school en opvang in contact staan met elkaar. Luke speelt met andere kinderen dan Kris, maar soms spelen ze ook samen. Het is fijn dat de kinderen elkaar hier zien. Nu zijn ze bijvoorbeeld samen buiten aan het spelen, de oudste twee rijden met de jongste over het plein. Als ik naar de komende jaren kijk, past De Meander goed bij ons. Wij kunnen vooruit in deze situatie. De kinderen zijn in goede handen, zeker weten. Ze komen elke dag vrolijk thuis, soms willen ze niet eens mee naar huis."

Zonder De Meander kan mijn gezin niet draaien
"Wij hebben allebei een eigen bedrijf, dat is hard werken. Mijn man helpt mij en ik help hem ook met zijn werk. We zitten in hetzelfde gebouw en we werken allebei fulltime of meer. Mijn man werkt maandag tot en met zaterdag. Op de dagen dat Sam thuis is, de woensdag en de vrijdag, werk ik overdag niet, dan doe ik wat met de kinderen. Als ze uit school komen ben ik met hen bezig. 's Avonds werk ik wel weer, als de kinderen op bed liggen. Op De Meander doe ik de schoolbieb en soms dagjes uit en ik probeer bij te springen als ik vrij ben. Mijn man helpt met Sinterklaas en kerst.
Zonder De Meander kan mijn gezin niet draaien. Ik had ze eerst op verschillende opvangen en werkte onder schooltijden, dat werd lastig. Het werk stopt niet zomaar en ik moet veel zelf doen. Je zit thuis met de kinderen en de telefoon gaat constant, daar word je gek van.
Of je zit met drie luidruchtige kinderen in de auto en dan belt er een klant. Of je staat pannenkoeken te bakken en dan ben je tegelijk in gesprek over een contract. Dat is lastig, het brengt spanning met zich mee. Nu de kinderen alle drie op De Meander zitten, is die spanning weg. Ze kunnen er de hele dag terecht en er worden echt leuke dingen voor ze georganiseerd, ook in de vakanties. De leerkrachten en de pedagogisch medewerkers kennen elkaar goed, ze gaan op een positieve manier met elkaar en met de kinderen om. De samenwerking loopt heel soepel, het is één geheel."

Zij willen het beste voor mijn kind
"Ik vertrouw op De Meander. Wat ze hier doen, is kijken naar het individu. Je kunt hier met je vragen terecht en je krijgt altijd goede feedback. Je loopt nooit achter feiten aan. Dat is de stijl van De Meander. Ze houden zich aan de afspraken. Bij Kris heb ik aan de bel getrokken omdat ik dacht dat er wat aan de hand was. De juf is er direct op ingehaakt. Met de schoolmaatschappelijk werker, de schoolcoördinator en de bso hebben we samen gekeken hoe we mijn kind met een goed gevoel naar school konden laten gaan. We kwamen er achter dat hij snel kon leren. Na de zomervakantie heeft hij in anderhalve maand leren lezen en schrijven, rekenen kon hij al. Maar daarna wilde hij niet meer. Hij was al klaar, kende alles al en wilde niet meer naar school. Hij heeft in ieder geval extra uitdaging nodig, hij verveelt zich soms

in de klas. Ze gaan bekijken of hij na de kerstvakantie naar groep 5 kan, afhankelijk van zijn schoolresultaten. En de buitenschoolse opvang overlegt met de leerkracht hoe zij hem nu ook wat extra's kunnen bieden. Luke is vrolijk, maar in het begin hebben we te horen gekregen dat hij ook wel pittig is. Ik heb met de juf besproken wat zij ervan vond en zij zei: we kijken het wel even aan. Hij is druk, een grapjas, en na een tijdje moet hij toch op een stoel gaan zitten en luisteren. Hij was veruit de oudste op het kinderdagverblijf en kon eerder gaan wennen. Hij was drie toen hij mee ging draaien in groep 1. Na de kerstvakantie was het een compleet ander kind. Hij is groter geworden, zelfstandiger. De juf heeft dat goed ingeschat. Sam is bijna 1. Hij is te vroeg geboren en is later naar het kinderdagverblijf gegaan. Tot die tijd was hij thuis bij mij. Nu zou ik het liefst ook op de vrijdag een halve dag willen gaan werken. De opvang loopt tot half 2. Dus dan kan ik mooi op vrijdag schoolbieb doen en daarna alle kinderen ophalen. Sam is nog klein en ik hecht waarde aan tijd met mijn kinderen, maar niet als ik thuis achter de laptop zit. Dat schiet niet op. Dan kan hij beter hier op het kinderdagverblijf spelen. Hij heeft het daar ontzettend naar zijn zin."

Het geeft me de ruimte en de rust om als moeder te werken

"Ik denk wel dat dit de toekomst is, dit model. De school is veel meer betrokken, de complete ontwikkeling wordt beoordeeld en ieder kind is bijzonder. Dat is een groot goed. Er wordt gewerkt in een positieve sfeer en er zijn geen groepjes, geen roddels op het schoolplein hier. Iedereen kent elkaar, de kinderen kennen jou ook. We willen er in Nederland naar toe dat steeds meer vrouwen onafhankelijk worden. Dan heb je discussies dat het te duur is, maar zelfs al zou je het minimum verdienen, dan nog kun je kinderen naar de opvang brengen. Het levert ze heel veel op, dus ik vind dat een goede keuze. De kinderen krijgen alle aandacht en ontwikkeling die ze nodig hebben. Ik heb het verschil gezien. Hoe ze hier met liefde met alle kinderen omgaan, super fijn. Dat geeft me de ruimte en de rust om als moeder te werken."

"Een feestje vieren"

Raschella

Over Laterna Magica
Laterna Magica is een integraal kindcentrum op IJburg dat functioneert als één organisatie en is gebaseerd op één gezamenlijke missie en visie. Er wordt gewerkt vanuit het perspectief van natuurlijk leren, waarbij kinderen leren op een manier die dichtbij de werkelijkheid en het dagelijks leven staat. In het gebouw zijn een eigen danstheater, een keuken en een binnentuin met moestuin en dieren. www.obslaternamagica.nl

Raschella (36) woont sinds vijf jaar op IJburg samen met Ixiomar (39) en hun drie kinderen Xavyra (6), Xyon (3) en Xiomae (twee maanden). Raschella werkt als secretaresse op een advocatenkantoor en Ixiomar is pakketbezorger.

Dit is wel heel anders

"Toen onze oudste dochter Xavyra vier jaar werd zijn we op verschillende scholen in de buurt gaan kijken. Hier dachten we 'hm, dit is wel heel anders'. We twijfelden best in het begin. Vooral mijn man was eerst bang dat er te weinig structuur zou zijn. 't Is best anders dan wat we zelf gewend waren, kinderen twee aan twee in een lokaal met tafeltjes en stoeltjes. Maar we kozen toch voor Laterna Magica, want dit past helemaal bij haar. Ze is heel zelfstandig, weet hoe ze het hebben wil. Ze speelt buiten, is creatief, wil zelf dingen ontdekken. Hier krijgt ze daar de ruimte voor. Ze is helemaal op haar plek hier."

Dinsdag en donderdag zijn thuis de rustige dagen

"Op dinsdag en donderdag is Xavyra de hele dag hier. Dat zijn echt de rustige dagen voor mij. Ik hoef me geen zorgen te maken over extra boterhammen, want ze krijgt hier nog iets te eten voor ze naar huis gaat. Straks gaan ook de andere twee hierheen. Ze zitten dus straks allemaal op dezelfde plek. Er kan voor gezorgd worden dat kinderen uit hetzelfde gezin tegen het einde van de dag in hetzelfde lokaal zijn, zodat ze daar kunnen worden opgehaald. Ze denken echt mee met wat makkelijk is voor mij."

Voorlezen en broodjes smeren

"Kinderen zitten hier niet in klassen, maar in units bij elkaar. Er is een unit van nul tot drie jaar, en een unit van drie tot acht jaar, enzovoort. Het was eerst spannend om te zien hoe dat zou gaan. Maar het werkt prima. Je ziet dat kinderen van elkaar leren. Xavyra was in het begin nog niet zo vlot met lezen en toen hielpen de andere kindjes wel met woordjes. Soms lazen de grotere kinderen zelfs een boekje voor. Zij hoort nu tot de oudere kinderen in de unit en helpt nu ook de andere kinderen. Ze smeert bijvoorbeeld broodjes voor ze."

Vieren wat je geleerd hebt

"Juf Claartje is de coach van Xavyra. Zij is ons vaste aanspreekpunt. We spreken haar sowieso vier keer per jaar bij de portfoliogesprekken. Bij zo'n gesprek laat Xavyra mij in haar map zien wat ze allemaal heeft bereikt en daarna komt de juf erbij zitten. Dat is dan bijvoorbeeld sommetjes maken tot twintig. "Wat kan je nu vieren?' noemen ze dat. Dat klinkt als een soort van feestje hè? Als er iets bijzonders is dan spreken we juf Claartje vaker. Een tijdje geleden zat Xavyra niet zo lekker in haar vel. Taal en rekenen gingen niet zo goed. Dan overleggen we met elkaar wat het zou kunnen zijn. Het bleek te maken te hebben met mijn zwangerschap. Toen ik haar daar meer bij ging betrekken ging het beter. Xavyra kreeg van mij folders mee die ik van de verloskundige had gekregen. Hierin kon zij plaatjes terugvinden die zij heeft nagetekend/geschilderd. Het creatieve kwam weer helemaal boven; ze kon het een plekje geven. Dat hebben we echt in wisselwerking besproken en ze is nu weer helemaal opgeleefd."

"Van jongs af aan groen en gezond"

Over IKC Het Spectrum
IKC Het Spectrum bestaat uit drie locaties voor opvang en onderwijs in een van de oudste wijken van Vlaardingen. Middenin de wijk ligt Het Hof, een groot groen park waar het IKC veel gebruik van maakt om te spelen en te leren. Het team besteedt veel aandacht aan thema's rond voeding en beweging, sociale redzaamheid en natuur- en milieueducatie onder het motto: 'samen voor gezond'. www.kindcentrumhetspectrum.nl

Serge (43) woont met zijn vrouw Kim (34) en zoons Mas (3,5 jaar) en Xem (10 maanden) in Vlaardingen, waar hij is geboren en getogen. Mas en Xem gaan drie dagen in de week naar De Krentenmik, onderdeel van IKC Het Spectrum. In het dagelijks leven vervult Serge een coördinerende functie bij een klimaatbeheersingsbedrijf.

Leerlijnen: een goed idee
"Toen we kozen voor het kindcentrum kwam de samenwerking tussen kinderopvang en school net van de grond. Onze oudste zoon was nog niet eens geboren, dus dan staat het allemaal nog best ver van je af. We voelden ons vooral heel erg prettig bij het groene en gezonde karakter dat het IKC uitdraagt. Dat gaf echt de doorslag. Pas later hoorden we over de doorlopende leerlijnen en dachten we "hé wow, dat is wel een heel goed idee', dus dat versterkte het goede gevoel dat we al hadden. We vinden het belangrijk dat ze op Het Spectrum goed naar de kinderen kijken en meegaan in hun ontwikkeling, in plaats van ze in een hokje te stoppen om te bepalen wat ze moeten kunnen. De waarde daarvan ging ik pas echt inzien toen Mas en Xem er eenmaal waren, dan komt er pas emotie bij."

Groen en gezond
"Het groene en gezonde beleid begint hier al bij de allerkleinsten. Duurzaamheid, natuur, CO_2-besparing. In de wereld waarin we vandaag de dag leven, vind ik het goed om kinderen daar van jongs af aan mee op te voeden. De kinderen spelen veel buiten, gaan naar het park en naar de kinderboerderij. Maar ook in het voedingsbeleid zie je het groene en gezonde terug, Het Spectrum heeft daarvoor het vignet "gezonde school' gekregen. Het is de bedoeling dat traktaties gezond zijn en de kinderen krijgen een bidon om ervoor te zorgen dat ze water drinken. Ik vind het belangrijk dat ze dit soort dingen bij alle leeftijden hetzelfde houden."

Van oranje tijger naar groep 1
"Mas zegt het zo: straks ben ik geen oranje tijger meer, maar ben ik Mas!' Hij ziet er erg naar uit om naar groep 1 te gaan. Hij kijkt er af en toe al een uurtje samen met een pedagogisch medewerker en er zijn uitwisselingsochtenden; dan gaan ze met z'n allen kijken, spelen, ervaren hoe het is in groep 1. Heel leuk vind ik de voorleesontbijtjes waarin leerlingen van groep 8 mogen voorlezen aan de allerjongsten. Mas is sowieso al erg vertrouwd met het gebouw en het schoolplein omdat we ernaast wonen. Dat is een voordeel."

Het hebben van de mogelijkheid geeft rust
"Wij hebben ons tot nu toe nog niet zo erg bezig gehouden met de extra activiteiten op het gebied van sport en muziek, die de kinderen kunnen doen in het kindcentrum. We weten dat er allerlei mogelijkheden voor verschillende soorten activiteiten zijn en dat geeft rust. Op het moment dat Mas en Xem wat ouder zijn en we echt voor keuzes komen te staan, dan kan er van alles in het kindcentrumat is voor ons nu genoeg om te weten."

"Onderwijs en opvang door de mixer"

Sjoerd

De Wijde Wereld
Onder het motto spelen en leren met plezier biedt Speelleercentrum De Wijde Wereld een geïntegreerd dagarrangement van onderwijs, opvang, sport en cultuur op één plek voor kinderen van 0 t/m 12 jaar. Momenten van leren (OnderwijsTijd), actie (WereldTijd) en ontspanning (EigenTijd) worden in een natuurlijk ritme afgewisseld en tussen de middag krijgen alle kinderen een lunch aangeboden. Het basisarrangement is voor alle leerlingen hetzelfde, omvat standaard 10 uur buitenschoolse opvang en loopt van 8.30 tot 17.00 uur op de maandagen, dinsdagen en donderdagen. Op woensdag en vrijdag zijn alle kinderen om 12.30 uur klaar. Daarnaast kan flexibele opvang worden bijgekocht van 7 uur 's ochtends tot 7 uur 's avonds. www.dewijdewereld.eu

Sjoerd (41) en zijn vrouw hebben twee kinderen, Wicher (bijna 11 jaar) en Liske (8 jaar) en werken allebei vier dagen. Het gezin woont in een tweeverdienerswijk in Uden Zuid vlakbij De Wijde Wereld.

Door de mixer

"Je moet het gewoon zo zien dat je opvang en onderwijs door de mixer haalt en uitsmeert over de dag. Het vormt een natuurlijk geheel. In de eerste week op De Wijde Wereld zei mijn zoon letterlijk: "Wat ben ik blij dat ik geen bso meer heb'. Hij realiseert zich dus niet dat hij op een dag 3 uur bso heeft gehad. Het geeft hem gewoon heel veel rust, het feit dat hij om halfnegen binnenkomt en dan om half zes wordt opgehaald en al die tijd op één locatie met dezelfde groep mensen is. Je hebt geen van hot naar her gesjouw meer van voorschoolse opvang naar school, naar overblijven en weer terug. Onze zoon had daar op z'n vorige school veel moeite mee. Hij zat daar ook in een uitzonderingspositie als een van de weinigen die naar de opvang "moest'. Dat voelt niet lekker. Het was ook een 'los zand' verhaal. Naar school, knip, en dan om halfvier naar de opvang met nieuwe gezichten. Nu, in het dagarrangement, ervaren ze de dag als één geheel en hebben ze het allebei naar hun zin. Als ik ze om halfzes kom ophalen zeggen ze: "je bent te vroeg, kom over een kwartier maar terug'."

Er wordt met dezelfde ogen gekeken naar je kind

"In WereldTijd heb je de mogelijkheid om je te verdiepen in iets waar je meer moeite mee hebt of om gewoon iets heel anders te gaan doen. Kinderen die extra begeleiding nodig hebben, krijgen dan bijvoorbeeld remedial teaching op maandag tussen 10 en 11. Dan heeft die groep WereldTijd en gaat het niet ten koste van het reguliere onderwijs. Onze dochter heeft in het begin logopedie gehad. Dat zit in hetzelfde gebouw, dus er hoeft niet op en neer gereden te worden. Onze zoon heeft moeite om met verandering om te gaan. Die moet je een plan geven, dan gaat het goed. Docent, pedagogisch medewerker en IB-er hebben contact over wat zij waarnemen, en/of er misschien iets moet gebeuren of niet. Dat vind ik heel fijn; dan krijg je een sluitend plaatje. Ik weet dat de pedagogische lijn over de hele linie hetzelfde is en dat het gewoon goed geregeld is."

Terug kan ook

"Er is een aparte groep van de bijna vierjarigen, de drieplusgroep. Die mogen al wat moeilijkere dingen gaan doen en gaan oefenen op de basisschool met de juf die ze straks gaan krijgen. Die hebben haar al zien lopen en de kinderen kennen haar al van het schoolplein. Kinderen uit de hogere groepen mogen ook komen helpen in de drieplusgroep. Gaan oefenen, dat is natuurlijk heel makkelijk, een kwestie van twee deuren doorlopen en je bent bij groep 1. Terug kan ook en dat gebeurt dus ook. Als blijkt dat het niet gaat, dat zo'n kind het heel moeilijk heeft, dan is het ook met één minuut weer terug."

Fijn dat we een wasmachine hebben

"De structuur en het gebouw van De Wijde Wereld bieden ruimte om veel dingen te doen. Sowieso hebben de kinderen elke dag een uur sport. In groep twee gaan ze overdag naar zwemles zodat ze in dat lesjaar hun diploma halen. Dus je hoeft niet meer 's avonds

met ze naar het zwembad. Sportverenigingen komen regelmatig clinics verzorgen en er komen vakdocenten die met muziek, dans en multimedia aan de slag gaan. Als het mooi weer is wordt er heel veel WereldTijd in het park gedaan. Dan gaat het hek open en kunnen de oudere kinderen op tien speelplekken in verschillende gradaties hutten bouwen en flink buiten zijn. Dan komen onze kinderen thuis en denk ik: wat fijn dat we een wasmachine hebben. “

Het geeft mij ook rust

“Voor ons is het heel simpel, wij hebben die opvang nodig. Dan is het voor mij als ouder het grote voordeel dat ik ook te maken heb met één instantie. Ik krijg maar één nieuwsbrief en hoef maar één agenda en één website bij te houden. Ik krijg ook één rekening waarop staat wat ik voor het dagarrangement en aan lunchkosten betaal. Bij de vorige basisschool moest ik overblijfbonnen aanschaffen en elke keer een bonnetje meegeven. Dat vergeet je dan en vind je weer een rode kaart in de tas van je kind. Als wij een rapport krijgen vind ik daarin ook een notitie van de pedagogisch medewerker over hoe mijn kind het doet in de WereldTijd en de EigenTijd. Het is gewoon heel prettig dat je als je met iemand praat zeker weet dat ze informatie ook doorgeven aan elkaar. Ik vind het eigenlijk heel normaal geworden. Dat realiseer ik me pas als ik het andere mensen moet uitleggen.”

"An environment where they can feel intimacy, affection, compassion and love"

True Colors
Kindcentrum True Colors Delft zit op campus van de TU Delft. Het International Child Centre is een gezamenlijk project van True Colors en de Technische Universiteit Delft. Op dezelfde locatie zit ook de International School Delft. School en kinderopvang werken nauw samen om een doorgaande lijn te bieden aan kinderen van 0-12 jaar. De focus ligt op het kind als onderzoeker, zowel in de klas als in de wereld daar buiten. Twee pedagogische coördinatoren zorgen voor de verbinding tussen True Colors en de International School. www.kinderopvang-plein.nl/kindercentra/true_colors_delft

Elif (40) is geboren en getogen in Turkije en woonde en werkte daarna in Portugal. Sinds 2004 woont ze in Nederland met haar Portugese echtgenoot en drie dochters, Alba (6), Lua (4) en Sol (bijna 2). Elif is Assistant Professor aan de faculteit van Industrieel ontwerpen van de TU Delft.

Feeling at home away from home

"My children need intimacy. They need to exercise intimacy with different kind of people. Me and my husband, we cannot do enough for our kids to create their social wellbeing. They look for attention from other people. If I take my children to a party and there is a more elderly person that shows affection, my children go to that person and sit on her lap and hug, which is something I cannot provide them with by my own parents, their grandparents, because they are not living here. Our connection with them is very limited, so in a school environment it is necessary that they feel at home, comfortable and safe. They feel safe in an environment where they can feel intimacy, where they can exercise affection, compassion and love. That's nice about the international child centre here and the school. At least in my experience, they are catered for expats and expats needs. Not only my children are expats but the teachers as well. So the entire community is actually interested to become a family. There's so much love and affection going on and there is so much warmth overthere. We are very happy that our children are in this environment between 8.30 am and 3.30 pm."

Building a history

What we like is that now they are in junior school, but there will be a senior school. We are really looking forward to have an ongoing familiar environment for our kids on the same campus. So their classmates whether years behind or ahead, will still go to the same school. It is nice that it will help them to create a sense of belonging. That they are in a familiar environment so they can invest in relationships, because being an expat also means that you are not able to give rooted relationships to your children. They have no idea who my best friends were when I studied or about my larger family. By having this continued line of build education, they will have a history with the people they are studying with, as they are growing together. They are building relationships and also learning to invest in them. Being an expat sometimes means that at some point you are very excited to build new relationships, but on the other hand you know that the people you invested in may disappear next year, because they are going to move to a different country. So you will draw back from building long-term relationships."

Smooth transitions

"We appreciate the principals that the school and the childcare provide this continuing line of education from day care to primary school, to secondary school, or from junior school to senior school. They are planning with the entire education in mind. They know what the children have seen before, what they need, so we are not changing the system and we are giving no more distraction to our children, because everything is already sorted out by professionals. That line of education, I like that idea that there is no gap or transition period or time

loss and no distraction from our children's education. They can smoothly do these transitions in a safe and familiar environment."

It made our lives easier

"Before my children went to school, especially the first one, I was very apprehensive, because I grew up in a different culture. The kind of education that I was familiar with doesn't exists her. So I was not in control of what I could offer to my kids. Being an expat means that you have to invest in every single thing of your life and reinvent the wheel over and over again in different contexts, not knowing what's going to be next, with the anxiety 'now it's the preschool, now it's the primary school, now it's the secondary. What shall we do, which school to choose next?'. Those ar difficult decisions to make. But once we entered this system, it made our lives easier and it gave us some peace now. I don't have to worry about those big decisions anymore, like in de beginning. We are in the system now and decided to stay there. I can put my energy into other things."

How trust brings motivation

"I come from Turkish private schools with strict education and we were not allowed to show so much emotion, that is something so successfully implemented here. Showing affection doesn't make the teachers doubtfull about their authority, it even makes them more appreciated. Every single day my children are happy to go to school. During holidays they miss going to school. I find that very interesting. They provide this warm and safe environment in which kids are not driven by fear, but by encouragement and it turns out that they give more and learn better. My kid was preparing a book for the whole week. She really worked hard every single day. Yesterday she asked me: 'mom, do all the children have to do this?'. What she wanted to ask is if it was obligatory, if it was homework. I said 'no'. So did she want to do it herself? Or was she asked by the teacher to do it? She didn't know the difference, because she was motivated by other things. If there is an announcement, if there's a competition, she doesn't feel like 'do I have to go?'. She responds to it in a positive way. Maybe it's more about mood than emotional things. There's a very nice positive vibe overthere. Whatever is given to them, it's never a threat. Homework is not a threat, competitions are not a threat. It's just something that they do. They want to show their skills to each other."

Dreams come true

"Honestly, where we are now exceeds our expectations of where we come from and what we could offer our kids back home. It fits very well. With this education we not only think that they will get a university degree, but we are confident that they - because they are so self aware - will choose something that matters to themselves rather than what matters to their parents. I come from a culture in which I had to please by parents. My children are aware of themselves, their capacity, their knowledge and what they can do. They strive for what they can do best, where 'best' is not specifically defined. They always consider themselves. My daughter is learning to say "mom, I'm going to stop now, I feel tired, I had enough'. She is learning to recognize herself. She is learning to teach herself in what she wants. They want to teach kids to teach themselves, rather than that the child is passive. The entire goal, I can imagine from 0 years to 17, is to have children that are aware and sensitive and knowledgeable and that the personal leadership is engraved. Then they can make the right choices in life. For me, when I see that, I feel that my lack of family support is now covered. I wouldn't even dream of this and now we have it."

Samenvatting

Onderzoeks- en adviesbureau Oberon heeft in 2017 in opdracht van Kindcentra 2020 onderzoek uitgevoerd naar de opvattingen van Nederlandse ouders over kindcentra.

Het onderzoek bestond uit drie deelonderzoeken:
- 10 diepte-interviews met ouders die ruime ervaring hebben met een kindcentrum;
- Een landelijke enquête (N=457) onder ouders die (willen) kiezen voor een kindcentrum;
- Filmpjes & vragen (N=532) aan ouders die voor het eerst kennismaken met kindcentra.

We hechten er aan vooraf op te merken dat dit rapport geen representatief beeld geeft van de opvattingen van álle ouders in Nederland. Zo zijn bijvoorbeeld ouders die nog nooit hebben gehoord van een kindcentrum of ouders die er afwijzend tegenover staan, niet in dit onderzoek meegenomen. Dat gezegd hebbende, presenteren we in dit rapport de opvattingen van ouders die wel weten wat een kindcentrum is, ouders die er al voor hebben gekozen en ouders die er ruime ervaring mee hebben. De uitkomsten van de drie deelonderzoeken geven een beeld van wat Nederlandse ouders anno 2017 vinden van kindcentra. In het rapport komen ze aan de orde. De ouders met ruime ervaring komen als eerste aan het woord. Daarna schetsen we de motieven van ouders die voor kindcentra hebben gekozen. En tenslotte geven we een beeld van de verwachtingen van ouders die voor het eerst met het idee van kindcentra kennismaken. Hierna volgt een korte samenvatting van de bevindingen.

Ervaringen
De tien portretten spreken voor zichzelf. Het zijn persoonlijke verhalen van moeders en vaders die in hun eigen woorden vertellen wat het kindcentrum voor hen en hun kinderen betekent. Die betekenis wordt in sterke mate bepaald door hun persoonlijke situatie, de kenmerken van hun gezin en de individuele ontwikkeling die hun kinderen doormaken. De rode draad in hun verhalen is de wijze waarop professionals zich vanuit een kindcentrum samen inzetten voor optimale zorg, begeleiding en educatie en de impact die dat heeft op het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen van 0 tot en met 12 jaar en hun ouders. Die impact wordt in de volle breedte zichtbaar, variërend van extra steun en zorg voor alleenstaande ouders en kinderen in achterstandswijken, sociale cohesie in krimpregio's, sluitende dagarrangementen voor tweeverdieners en sociale participatie van expats.

Motieven
Uit het totaaloverzicht van motieven komt naar voren dat ouders voor kindcentra kiezen om redenen van verschillende aard. In de eerste plaats spreekt de *gezamenlijke aanpak* hen aan. Vooral omdat er daarmee aandacht is voor de brede ontwikkeling van hun kind (op sociaal, emotioneel en cognitief gebied) en omdat er professionals met verschillende deskundigheden samenwerken. Daarnaast hechten ouders veel belang aan een *veilige en vertrouwde omgeving* voor hun kind. Het kindcentrum is voor hen een plek waar kinderen van jongs af aan goed de weg weten en waar kinderen een sterke band opbouwen met een overzichtelijk aantal

vaste professionals. Ook de *praktische voordelen* wegen zeker mee, met name het halen en brengen van kinderen op één plek en een goede organisatie van het overblijven. Ook de *doorgaande lijn* is voor veel ouders een motief, waaronder een soepele overgang van school naar bso. Tot slot vormen de *extra zorg en begeleiding* en de samenwerking rond kinderen die ondersteuning of speciale zorg nodig hebben, voor veel ouders een pluspunt.

De belangrijkste motieven op een rij:
- Halen en brengen eenvoudiger met alles op één plek 82%
- Een goede band van kinderen met vaste professionals 80%
- Het overblijven is goed geregeld 79%
- Professionals met verschillende deskundigheden werken samen 78%
- Een veilige en vertrouwde omgeving voor kinderen 78%
- Aandacht voor een brede ontwikkeling van kinderen 77%
- Soepele overgangen tussen school en bso 73%

De *aandacht voor talentontwikkeling* is voor relatief weinig ouders een motief; sport en kunst worden in dit verband iets vaker van belang geacht (61%) dan mogelijkheden om meer te leren (52%). Een minderheid van de ouders hecht belang aan *hulp voor ouders* zelf, te weten doorverwijzing naar deskundige hulpverleners (48%) of hulp bij opvoedingsvragen (40%).

Verwachtingen

We hebben ouders die voor het eerst kennismaken met kindcentra, gevraagd wat zij er van verwachten in termen van meerwaarde ten opzichte van hun huidige reguliere school of opvang. Uit het overzicht van verwachtingen is af te lezen dat ouders het in de eerste plaats van belang achten dat het kindcentrum een breder aanbod aan educatieve, sportieve, culturele en creatieve activiteiten verzorgt. Zij willen graag dat hun kinderen meer worden uitgedaagd om hun talenten en interesses te ontwikkelen. In de tweede plaats valt op dat ouders belang hechten aan betere zorg voor hun kinderen, aan vaste gezichten en een team van medewerkers die kinderen volgen in hun ontwikkeling en beter weten wat hun kind nodig heeft. Een derde punt van verwachting betreft het gebouw en de buitenruimte. Ouders zoeken een prettige en schone omgeving voor hun kinderen. De meest genoemde verwachtingen op een rij:

- Een breder aanbod aan activiteiten 81%
- Meer uitdaging om talenten en interesse te ontwikkelen 79%
- Betere begeleiding, extra hulp en ondersteuning 75%
- Een veiligere sfeer 74%
- Prettigere binnen- en buitenruimte 72%
- Meer vaste gezichten op de groep 71%
- Medewerkers volgen de kinderen beter in hun ontwikkeling 71%
- Medewerkers weten beter wat kinderen nodig hebben 69%
- Kinderen hebben een sterkere band met medewerkers 65%
- Medewerkers vormen samen één team 65%
- Ouders worden beter geïnformeerd 65%
- Het gebouw is schoner en hygiënischer 65%

Sinds 2015 hebben we ouders na de filmpjes steeds dezelfde slotvraag gesteld, namelijk:
Stel: bij jou in de buurt is een kindcentrum (zoals in de filmpjes). Zou je daar gebruik van maken?
Over de jaren heen geeft 45% van de ouders aan dat ze dat niet weten, 40% antwoordt met een volmondig "*ja*', 15% met een expliciet "*nee*'.

Tot slot

De uitkomsten van de drie deelonderzoeken zijn niet zonder meer met elkaar te verbinden. Daarvoor zijn de onderzoeksmethoden en de vraagstellingen te verschillend. De rode draad in de motieven en de verwachtingen van ouders die voor kindcentra (gaan) kiezen of er voor het eerst mee kennismaken, is het belang dat zij hechten aan een voorspoedige en brede ontwikkeling van hun kinderen in een veilige omgeving. Uit de tien portretten van ouders die ruime ervaring hebben met kindcentra, spreekt vooral urgentie. Zij maken in hun eigen woorden goed duidelijk hoe belangrijk het kindcentrum is voor het welbevinden van hun gezin en wat een team van samenwerkende professionals kan betekenen voor kinderen en ouders.

Verantwoording

In het voorjaar van 2017 heeft onderzoeks- en adviesbureau Oberon ouders geïnterviewd over hun keuze voor een kindcentrum. De interviews maken deel uit van een landelijk onderzoek naar opvattingen van ouders over kindcentra. Met de interviews zijn de persoonlijke verhalen en motieven van ouders in beeld gebracht.

Werkwijze
De ouders zijn via kindcentra in heel Nederland benaderd. Het management van de kindcentra ontving een verzoek om ouders te vragen aan een interview mee te werken. Voorwaarde was dat ouders bewust voor het betreffende kindcentrum hadden gekozen en één of meerdere kinderen op het kindcentrum hebben.

Vervolgens is in overleg met het management een afspraak gemaakt voor een interview en fotoshoot met de ouder op het kindcentrum. Bij de selectie van respondenten is een zo groot mogelijke variatie nagestreefd van ouders op het platteland en in (kleine en grote) steden, ouders in tweeverdieners- en achterstandswijken en ouders in reguliere en bijzondere situaties (bijvoorbeeld expats). Het betrof semi-gestructureerde diepte-interviews aan de hand van een gespreksleidraad. De interviews zijn opgenomen en naderhand integraal uitgewerkt. Vervolgens zijn de relevante en meest sprekende citaten en de foto's ter goedkeuring aan elke ouder voorgelegd.

Gespreksleidraad
Ouders over kindcentra

Oberon, 2017

Hoofdvragen
Wat is de belangrijkste reden dat u heeft gekozen voor dit kindcentrum?
Wat maakt dat u kiest voor een kindcentrum en niet voor losse school en kinderopvang?

Thema's

a) Eén gezamenlijke aanpak
- Eén team zorgt voor alle kinderen
- Iedereen werkt op dezelfde manier, dus kinderen en ouders weten waar ze aan toe zijn
- Er is aandacht voor de ontwikkeling van kinderen op alle gebieden: sociaal, emotioneel, fysiek én cognitief
- Professionals met verschillende deskundigheden werken samen

b) Aandacht voor talent
- Kinderen worden er uitgedaagd om te sporten en/of aan kunst te doen
- Kinderen leren er dingen die ze anders niet zouden leren

c) Extra zorg en begeleiding
- Leerkrachten, leidsters en anderen werken samen als kinderen extra hulp nodig hebben
- Als kinderen extra ondersteuning of speciale zorg nodig hebben, dan wordt die ook gegeven

d) Doorgaande lijnen
- De overgangen van voorschools naar groep 1 en van de onderbouw naar de bovenbouw verlopen soepel
- De dagelijkse overgangen van school naar opvang verlopen soepel, kinderen worden goed overgedragen
- Het leren op school en het spelen en leren buiten de school zijn goed met elkaar verbonden

e) Veilige en vertrouwde omgeving
- Het kindcentrum is een vertrouwde en veilige omgeving waar kinderen van jongs af aan goed de weg weten
- Er is een overzichtelijk aantal vaste professionals waar de kinderen een goede band mee hebben
- Kinderen groeien samen met anderen op en kunnen dezelfde vrienden houden

f) Hulp voor ouders
- Als ouders tips of adviezen nodig hebben over de opvoeding van hun kind, kunnen ze hier altijd terecht
- Als ouders echt hulp nodig hebben, verwijzen de medewerkers ze door naar deskundige hulpverleners

g) Praktische voordelen
- Er is één aanspreekpunt voor ouders
- Door de schooltijden kunnen ouders gemakkelijk werken of andere dingen doen
- Het halen en brengen is makkelijk, omdat alles op één plek zit

Dankwoord
Wij danken alle ouders en de betrokken kindcentra van harte voor hun bereidwillige medewerking.

Ouders over kindcentra
Hoe denken ouders over kindcentra? Wat verwachten ouders er van als ze er voor het eerst mee kennismaken? Met welke motieven kiezen ze voor een kindcentrum en welke meerwaarde zien zij als hun kinderen er enkele jaren ervaring mee hebben opgedaan? In dit boekje komen ouders aan het woord.

Oberon deed onderzoek onder ouders en heeft niet alleen ouders één-op-één gesproken in de diepte-interviews die in dit boekje staan. Oberon heeft ouders ook geraadpleegd met een landelijke enquête, ervaren ouders aan het woord gelaten in korte filmpjes en ouders zonder ervaring met kindcentra daarover een aantal vragen voorgelegd.

De uitkomsten daarvan zijn in het rapport: "Ouders over kindcentra 2017' opgenomen. U kunt het complete onderzoeksrapport van Oberon vinden op www.kindcentra2020.nl/publicaties

Kindcentra 2020

ONTWIKKEL DE TOEKOMST